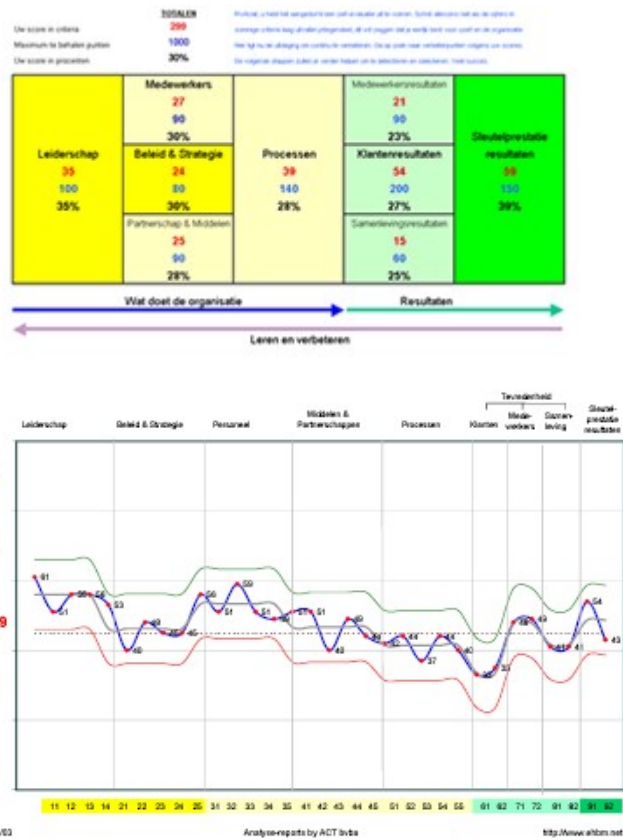


Voorbeeld rapport (± 25 à 30 blz)



Kwantitatieve Zwaktes Results van ARG <= 26%

6 **CLANTRIESKULTUUR**
63 Zwaktesresultaten

7 **SECHSDEVEESTREVENEN**
73 Zwaktesresultaten

8 **SAMENLEVINGSCULTUUR**
83 Zwaktesresultaten

EHBM

Excellent Help in Business Management
Dijkstraat 27
3550 Heusden-Zolder
België
BE 0887.321.455

Ondersteunt, adviseert, coacht organisaties/ondernemingen met pragmatische tools en concepten specifiek naar: organisatieverandering, strategie, structuur, cultuur, competentie, processen, systemen, communicatie en management.

Contacten
Tel + 32 (0)11 432129
Mobile + 32 (0)473577167
E-mail: ehbmoffice@gmail.com

Internet
http://www.ehbm.be
http://smetswilly.be
http://sbps.ehbm.be

ON LINE Zelf-evaluatie

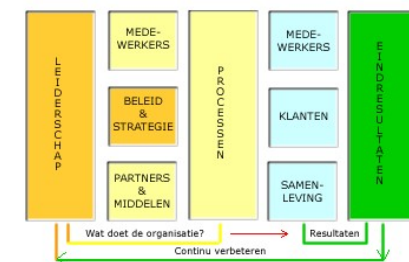
voor Profit en Non-Profit sector
in 4 stappen
in korte tijd
met of zonder begeleiding



EHBM Excellent Help in Business Management Personal & Mental coaching
Zelf-evaluatie EFQM EHBM model
instructies - radar - score factoren (enablers) - score resultaten

Welkom,

Met dit zelf-evaluatie model EHBM, afgeleid van EFQM Excellence, wordt een strategisch sterkte-zwakte rapport gecreeerd voor uw onderneming /organisatie / afdeling. Dit rapport helpt om een strategische discussie op gang te brengen.



Waarom ?

Deze applicatie is ontwikkeld om iedere leidinggevende en sleutelfiguren te begeleiden tijdens de uitvoering van een zelf-evaluatie van de organisatie. Bij het geautomatiseerd werkproces dat wij voorstellen, een zelf-evaluatie tool op basis van EFQM model (eventueel gepersonaliseerd), wordt weinig aandacht besteed aan theorie.

De zelf-evaluatie die wij aanreiken voor een ganse organisatie kan worden uitgevoerd in enkele dagen. Op het einde is een volledige doorlichting van een organisatie uitgevoerd op basis van de percepties van leidinggevend / sleutelfiguren, interne benchmarking is mogelijk.

Meerwaarde

Wat is de meerwaarde van een zelf-evaluatie in het kader van continu verbeteren?

- waar sta ik op dit ogenblik met mijn organisatie t.o.v. andere organisaties
- waar sta ik op dit ogenblik met mijn afdeling tov de moederorganisatie
- welke trends geeft interne benchmarking
- een cultuurbarometer in het kwaliteitsdenken
- ondersteuning naar beleidsontwikkeling
- creëren van een "sense of urgency", het steeds opnieuw in vraag durven te stellen

De geautomatiseerde vragenlijst geeft op zeer korte tijd antwoord op de volgende vraag:

In welke fase bevindt de organisatie zich op dit ogenblik.

Proces zonder begeleiding

Dien een aanvraag in voor één of meerdere logins. Elke deelnemer krijgt een email met instructies om deze bevraging uit te voeren.

Na de uitvoering stelt EHBM het eind rapport op en verstuurt dit naar de verantwoordelijke contactpersoon, die het op zijn beurt verder verspreid. Je evalueert het rapport, het verdere proces is in uw handen.

Proces met begeleiding

- 1. Sensibilisering:** Eén tot twee uren sensibilisering over de inhoud, doel en het proces zelf-evaluatie.
- 2. Input score** (1° halve dag): Leidinggevend en sleutelfiguren geven een perceptie-score online.
- 3. Analyse:** EHBM maakt een analyse aan de hand van de scores. Het eind rapport wordt opgesteld en overgemaakt aan de contactpersoon. Dit rapport bevat minstens 5 grafieken, aangevuld met een tekst analyse en bijhorende verbeter tips.
- 4. Bewustwording** (2° halve dag) : Het strategisch team (sleutelfiguren) evalueert het zelf-evaluatie rapport. Een discussie wordt op gang gebracht in een (management)meeting.
- 5. Strategie:** Aan de hand van de discussie zullen verbeteropportunities naar boven komen. De strategie van de organisatie wordt bepaald, zowel op korte als lange termijn.
- 6. Actieplannen:** Vanuit strategisch oogpunt zullen verbeterplannen opgestart worden. Er worden mandaten gegeven aan projectleiders om actieplannen uit te werken.
- 7. Evaluatie:** Het strategisch team (sleutelfiguren) evalueert op regelmatige basis de actieplannen en stuurt ze bij indien nodig.
- 8. Groeifase**
Na verloop van tijd wordt een nieuwe zelf-evaluatie om de groei in beeld te krijgen.

Sensibilisering

EHBM biedt de mogelijkheid dat binnen de organisatie het ganse proces wordt begeleid, met inbegrip van de sensibilisering van de deelnemers en het begeleiden van de consensusmeeting.

Hoe uitvoeren ?

Er zijn twee mogelijkheden:

1. Uitvoering in de organisatie met of zonder begeleiding. Elke uitvoerder voorziet zich van een PC.
2. Online via internet. Neem vrijblijvend contact voor meer informatie.

1 LEIDERSCHAP

12. **Leiders zijn er persoonlijk bij betrokken dat het beheerssysteem van de organisatie uitgebouwd, uitgevoerd en permanent verbeterd wordt.**

121. De organisatiestructuur is gericht op het ondersteunen en het realiseren van de objectieven gesteld in het beleid en de strategie. Je vindt dat de verschillende afdelingen / diensten niet samenwerken en communiceren. Er is regelmatig overleg tussen de leidinggevend van de verschillende diensten. Er worden initiatieven genomen om de afstanden beter op elkaar af te stemmen.

122. Een doelgericht managementsysteem wordt opgesteld en ingevoerd voor het behalen van processen. De leiding geeft mij ruimte en tijd om inspiratie op te doen. Wanneer er zich een probleem voordoet kan ik beroep doen op procesbegeleiding.

123. Een proces is ontwikkeld voor het doorvoeren en herzien van het beleid en de strategie in de organisatie. De leiding heeft een gestructureerde aanpak om het beleid en de strategie uit te bouwen, het regelmatig toe op de doeltreffendheid hiervan en stuurt bij waar nodig. Anders gezegd, de leiding controleert dat elke afdeling met de juiste dingen bezig is op het juiste ogenblik.

124. Een proces is ontwikkeld voor het doelmatig meten, herzien en verbeteren van de organisatie- of sleutelresultaten. De leiding evalueert op regelmatige basis de resultaten die we bereiken in ons werkdoel, ten aanzien van de vooropgestelde doelen. Er worden vergelijkingen gemaakt met andere diensten (benchmarks).

Prijzen

1. Deelname max 10 deelnemers: 2000 Euro inclusief eindrapport, zonder begeleiding.
2. Mogelijkheid tot begeleiding zelf-evaluatie aan 500 € per 1/2 dag, zoals: infosessie, sensibilisering, uitvoering zelf-evaluatie in company, consensusmeeting, advies bij rapportering...

Prijzen exclusief BTW.